

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте сервиса <https://getscam.com>. (от 1 декабря 2021 года).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Стороны** – пользователь и сервис, упоминаемые совместно.

**Сервис** (Онлайн-сервис) – ООО “Гетскам” (ОГРН: 1211600061573, ИНН: 1650405447).

**Пользователь** – зарегистрированный или незарегистрированный Пользователь сервиса [getscam](https://getscam.com), принявший оферту для оказания услуги.

**Обслуживание** – оказание услуг по доступу к информации к отчету.

**Личный кабинет** – аккаунт пользователя после регистрации.

**Отчет** – документ, содержащий информацию по конкретному запросу Пользователя в сервисе.

### 2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Актуальная ставка отображается на сайте [getscam.com](https://getscam.com). Данная ставка фиксирована и не подлежит изменению.

2.2. Согласно оферте, пользователь обязуется оплатить услуги сервиса в момент получения отчета.

2.3. Оплата услуг сервиса осуществляется в российских рублях онлайн на сайте с помощью банковской карты (Visa, Mastercard и МИР).

2.4. Пользователь всегда видит конечную стоимость услуг сервиса на сайте [getscam.com](https://getscam.com).

2.5. [Getscam.com](https://getscam.com) ведет свою деятельность прозрачно и честно, дорожит своими пользователями и безупречной репутацией, поэтому выставленная сумма является окончательной и не может быть изменена сервисом в большую или меньшую сторону в одностороннем порядке.

2.6. Все операции с банковскими картами проводятся в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide, карты МИР защищены технологией сквозного шифрования.

2.7. Сервис обеспечивает безопасность платежей и надежно защищает данные вашей банковской карты при оплате онлайн.

2.8. Все конфиденциальные данные передаются в зашифрованном виде с использованием криптографического протокола SSL на сервер. Дальнейшая передача данных с сервера осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты.

2.9. Обработка конфиденциальных данных клиента производится в процессинговом центре.

2.10. Плата за регистрацию и удаление аккаунта с пользователя не взимается.

2.11. В случае неисполнения пользователем обязательств по оплате услуг, Стороны соглашаются прекратить дальнейшее оказание услуг.

2.12. Учет оказанных услуг ведется с использованием принятой сервисом единицы тарификации. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1 Воспользоваться услугами сервиса могут пользователи из любых стран.

3.2. Клиент для возможности пользоваться услугами сервиса должен нажать на кнопку «Получить отчет».

3.3. Сервис рассматривает и обрабатывает поступившее от пользователя заявление на обслуживание в течение 3 календарных дней. По результатам рассмотрения и обработки заявления сервис предоставляет пользователю возможность или отказывает ему в пользовании сервисом. Сервис вправе не сообщать пользователю о причинах отказа.

3.4. Пользователю может быть отказано в обслуживании, если оказание услуг данному пользователю приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

3.5. Обслуживание предоставляется пользователю с момента его обращения и до момента отказа пользователю от предоставления услуг.

3.6. Пользователь, нажав на кнопку “Получить отчет”, подтверждает свое согласие с тем, что направление заявок (запросов) и/или передача запрашиваемых сведений посредством электронной почты, телефона, личного кабинета или возможностью скачивания отчета не

гарантирует обеспечения конфиденциальности передаваемой информации. За возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц, убытки и возможную утечку конфиденциальной информации пользователя сервис ответственности не несёт.

3.7. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальность информации, а также за действия, совершенные с использованием личного кабинета при обслуживании.

3.8. Использование личного кабинета возможно при условии авторизации пользователя путем указания электронного адреса и специально назначенного пароля.

3.9. Перечень действий, доступных к совершению в личном кабинете, определяется сервисом и может изменяться в одностороннем порядке.

3.10. Сервис вправе отказать в выполнении поступившего запроса от пользователя, в случае недостаточной информации, несоответствия запроса правилам обслуживания и в иных случаях.

3.11. Сервис в праве отказать в оказании услуги пользователю, который указал неверные или заведомо ложные данные.

3.12. Все действия, совершенные в личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными пользователем.

3.13. Принимая настоящую Оферту, пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания услуг. В случае нежелания пользователя пользоваться услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, пользователь вправе отказаться от услуг.

3.14. Сервис вправе не разъяснять Пользователю о методах, используемых при составлении отчета. Сервис вправе не представлять Пользователю на ознакомление любые документы.

3.15. Перечень услуг в рамках обслуживания:

- Прием заявлений от пользователя.
- Первичная модерация заявки пользователя.
- Подготовка документов.
- Уведомление пользователя о статусе заявки.
- Предоставление отчета.

#### **4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

4.1. Согласно оферте, сервис взимает денежные средства перед оказанием услуги.

4.2. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета пользователь имеет право заявить об этом сервису в электронной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия пользователя рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае обращения пользователя с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги денежной суммы, и при условии признания сервисом указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 30-дневный срок с даты предъявления претензии.

4.4. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.